

ZENITH QUARTZ

Guide simplifié d'entretien



Règle clé: Le quartz est durable, mais il n'est ni à l'épreuve de la chaleur, ni à l'épreuve des rayures, ni résistant aux produits chimiques agressifs.

Entretien courant

Pour le nettoyage courant, de l'eau tiède, un linge doux ou une éponge non abrasive ainsi qu'un savon à vaisselle doux suffisent généralement. Un nettoyant ménager au pH équilibré peut aussi être utilisé, à condition de bien le rincer.

Méthode quotidienne

1. Essuyez la surface avec de l'eau tiède et une petite quantité de savon à vaisselle doux.
2. Rincez à l'eau propre pour éviter que des résidus de nettoyant s'accumulent sur la finition.
3. Séchez avec un chiffon en microfibre ou un linge doux pour réduire les traces et les taches d'eau.



Précautions générales

La chaleur directe, les nettoyants agressifs, les marques de métal et l'abrasion causent la majorité des dommages évitables. Utilisez des sous-plats, des planches à découper et essuyez les déversements avant qu'ils ne sèchent sur la surface.

- Utilisez seulement un linge doux ou une éponge non abrasive.
- Après tout nettoyage, rincez à l'eau propre puis essuyez la surface.

En pratique, au quotidien

Commencez toujours par un nettoyage doux. Augmentez seulement au besoin, si la tache demande plus d'attention.

Nettoyage approfondi

La plupart des marques tenaces peuvent encore être enlevées sans produits agressifs. Commencez par la méthode la plus douce qui convient, laissez agir brièvement, puis essuyez, rincez et séchez.

GRAISSE ET HUILE

Appliquez un nettoyant ménager au pH équilibré ou une petite quantité de dégraissant. Laissez agir brièvement, essuyez avec un linge doux ou un tampon non abrasif, puis rincez immédiatement à l'eau propre.

CAFÉ, THÉ, VIN OU RÉSIDUS ALIMENTAIRES

Essuyez rapidement la zone avec du savon et de l'eau tiède. Si un résidu persiste, réappliquez un nettoyant non abrasif, laissez agir brièvement, puis essuyez et rincez.

MAQUILLAGE, LOTION OU PELLICULE COSMÉTIQUE

Nettoyez d'abord avec du savon et de l'eau tiède. Si la pellicule demeure, un traitement localisé à l'eau oxygénée ou à l'alcool à friction peut aider, à condition de bien rincer la surface ensuite.

ENCRE, MARQUEUR OU MARQUES DE TRANSFERT

Utilisez de l'alcool à friction sur un linge doux, essuyez la marque délicatement, puis rincez. Un frottage abrasif empire habituellement la finition au lieu de l'améliorer.

TACHES D'EAU CALCAIRE ET RÉSIDUS MINÉRAUX

Utilisez d'abord un nettoyant doux non abrasif. Au besoin, une pâte légère de bicarbonate de soude et de vinaigre blanc peut aider à décoller les dépôts minéraux. Gardez un temps de contact court et rincez très bien ensuite.

Déversements difficiles

Certains matériaux durcissent en séchant. Les accumulations d'aliments, la gomme, la peinture, le vernis à ongles ou d'autres résidus séchés doivent être retirés avec soin plutôt qu'attaqués agressivement.

Pour les déversements séchés

1. Ramollissez d'abord la zone avec de l'eau tiède.
2. Décollez délicatement les résidus à l'aide d'un grattoir en plastique ou d'un couteau à mastic tenu à la verticale.
3. Nettoyez ensuite la surface normalement avec un savon doux ou un nettoyant au pH équilibré.
4. Rincez soigneusement et séchez.

Perte de lustre

Une zone qui semble terne est souvent causée par une accumulation de produits, et non par l'usure du quartz lui-même. Les cires, polis, scellants et vaporisateurs huileux peuvent laisser une pellicule qui modifie l'apparence de la finition.

- Nettoyez de nouveau la zone avec un savon à vaisselle doux ou un nettoyant au pH équilibré.
- Rincez soigneusement et séchez. N'appliquez pas de cire, de scellant ni de produit lustrant sur le quartz.

Guide simplifié d'entretien



Produits à éviter

Évitez les produits chimiques forts et les produits riches en solvants. Même s'ils ne causent pas de dommage visible immédiatement, ils peuvent ternir la finition, laisser des résidus ou créer un risque à long terme.

- Acétone ou dissolvant pour vernis à ongles
- Déboucheurs et décapants à peinture
- Nettoyants pour four ou barbecue
- Tampons abrasifs, poudres à récurer ou produits de type Magic Eraser®
- Acides forts ou nettoyants fortement alcalins
- Scellants, cires ou rehausseurs de surface

Précautions importantes

NE DÉPOSEZ PAS DE CASSEROLES OU POÊLONS CHAUDS DIRECTEMENT SUR LA SURFACE.

La chaleur directe et les chocs thermiques peuvent brûler, fissurer ou affaiblir les joints et les arêtes.

NE COUPEZ PAS DIRECTEMENT SUR LE COMPTOIR.

Le quartz résiste aux rayures, mais il n'est pas à l'épreuve des rayures. Couper directement sur la surface peut aussi laisser des marques de métal et des traces ternes.

NE TRAITEZ PAS LE QUARTZ COMME UNE PIERRE NATURELLE QUI DOIT ÊTRE SCÉLLÉE.

Le quartz est non poreux. Les scellants et les cires créent habituellement une pellicule artificielle et peuvent donner un moins beau résultat.

NE PRÉSUMEZ PAS QUE TOUTES LES FINITIONS SE NETTOIENT DE LA MÊME FAÇON.

Les finis adoucis et leathered montrent les huiles, les traces et les empreintes plus rapidement que les surfaces polies.

Protection contre la chaleur

Le quartz peut tolérer des températures modérément élevées pendant de courtes périodes, mais une exposition répétée ou extrême à la chaleur demeure une mauvaise idée. Utilisez des sous-plats ou des tapis thermiques sous les casseroles, poêlons, friteuses à air, mijoteuses, fours grille-pain et autres appareils semblables.

Entretien selon la finition

Les surfaces polies demandent généralement le moins d'entretien. Les finis adoucis et leathered montrent plus facilement les traces de doigts, la pellicule d'huile et les marques de métal; ils peuvent donc nécessiter un nettoyage doux plus fréquent.

Règles rapides au quotidien

Nettoyer

Utilisez de l'eau tiède, un savon à vaisselle doux ou un nettoyant ménager au pH équilibré. Rincez et séchez toujours.

Éviter

Évitez les produits chimiques agressifs, les tampons abrasifs, les nettoyants pour four, les scellants, les cires et les produits riches en solvants.

Protéger

Utilisez des sous-plats pour la chaleur et des planches à découper pour la préparation des aliments. Mieux vaut prévenir les dommages que tenter de les corriger plus tard.

Intervenir

Pour les taches plus tenaces, commencez doucement, laissez agir brièvement, rincez bien et augmentez seulement lorsque la tache l'exige réellement.

Note sur la garantie Zenith

Zenith Quartz offre une garantie résidentielle limitée à vie pour les installations originales admissibles. Cette garantie vise les défauts de fabrication, et non l'usure normale ni les problèmes causés par un mauvais usage ou un entretien inadéquat. Les exclusions publiées comprennent notamment les rayures, les éclats causés par un impact, les chocs thermiques, l'usage abusif de produits chimiques ainsi que l'entretien ou la maintenance inadéquats.

- Conservez une copie de votre facture d'achat et des détails d'installation.
- Enregistrez le produit et consultez les modalités complètes de la garantie sur le site Web de Zenith Quartz.
- Les finis adoucis et leathered peuvent montrer plus facilement des marques temporaires liées à l'usage quotidien que les surfaces polies.



Quand communiquer avec votre détaillant ou votre fabricant

- Un joint change de façon notable ou commence à s'ouvrir.
- Une fissure apparaît sans impact évident.
- Vous soupçonnez un problème de fabrication, d'installation ou de support.
- Vous voulez une confirmation écrite avant d'utiliser un nettoyant spécialisé sur une zone problématique tenace.